



HOTEL POSADA TOLOSA — ZACATECAS —

El bienestar de nuestros huéspedes y empleados es de suma importancia.

Por tanto, estamos siguiendo minuciosamente las indicaciones de las autoridades de Salud sobre el coronavirus (COVID-19). Actualmente estamos ofreciendo todos los servicios con normalidad, pero contamos con un riguroso protocolo de actuación en colaboración con las autoridades sanitarias para actuar ante cualquier imprevisto.

Nuestro compromiso con la limpieza:

Tomamos con mucha seriedad los estándares de higiene y limpieza, y estamos implementando medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados. A diario, en nuestro hotel están trabajando para asegurar el cumplimiento de las pautas más recientes en cuanto a higiene y seguridad. Las medidas de salud y seguridad de nuestro hotel están diseñadas para afrontar un amplio espectro de virus, incluido el COVID-19, y abarcan desde la higiene en el lavado de manos y especificaciones de productos de limpieza, hasta procedimientos de limpieza de habitaciones y áreas comunes. Las medidas específicas que está implementando el Hotel Posada Tolosa:

Salud, seguridad y conocimiento de empleados; su propia salud, seguridad y conocimiento, son esenciales para tener un programa de limpieza efectivo. Estas son algunas formas en que apoyamos esto:

· **En habitaciones:** Mantener sus cosas dentro de sus maletas para evitar el menor contacto con las superficies.

Si usa cubre bocas, guantes o cualquier artículo de protección desechable, tirarlo dentro del bote de basura. No ponga bolsos o mochilas en la cama, ya que es la forma más sencilla de transportar virus y bacterias, sobre todo si estuvieran en el suelo.

· **Higiene de manos:** El lavado de manos adecuado y frecuente es vital para ayudar a combatir la propagación de los virus.

· **Capacitación permanente:** Además de la capacitación sobre el servicio de limpieza y los protocolos de higiene, los empleados de nuestro hotel están recibiendo capacitaciones mejoradas sobre información del COVID-19.

Productos y protocolos de limpieza: Nuestro hotel utiliza productos y protocolos de limpieza efectivos contra los virus. Esto incluye:

· **Habitaciones:** El hotel utiliza protocolos de limpieza y desinfección para limpiar las habitaciones después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada del siguiente huésped, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente.

· **Espacios públicos:** El hotel ha aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios públicos, (recepción, el ascensor y los botones del mismo, manijas de puertas, baños públicos e incluso llaves de habitación).

· **Zonas privadas del hotel:** En los espacios donde los empleados trabajan "detrás de escena", nuestro hotel está aumentando la frecuencia de la limpieza, centrándose en las áreas de contacto frecuente.

Si usted o alguno de sus acompañantes presenta algún síntoma por muy pequeño que sea favor de comunicarnos.



hotel_posadatolosa



Hotel Posada Tolosa Zacatecas



@HPTZAC



**HOTEL
POSADA TOLOSA**
— Z A C A T E C A S —

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

1. Lavarse las manos frecuentemente al menos cada hora con agua y jabón por más de 20 segundos.
2. Limpia y desinfecta constantemente las superficies con las que estés en contacto.
3. Utiliza gel antibacterial con al menos 70% de alcohol.
4. Cubre tu boca y nariz al toser y estornudar usando la parte interior del codo con un pañuelo (estornudo de etiqueta).
5. Evita el contacto físico.
6. Evita tocarte la cara
7. En caso de malestar físico acude al médico para descartar el contagio.

Protocolo de prevención en nuestro Hotel frente al COVID-19

1. Se cuenta con gel antibacterial las 24 hrs en recepción, entradas principales elevadores y centros de consumo.
2. El personal de atención al cliente, está capacitado para brindar toda la información de medidas de preventivas que requieres.
3. Nuestro personal podrá asesorarte en caso de requerir atención u orientación médica.
4. Para la preparación de alimentos en nuestro centro de consumo se aplican los más altos estándares sanitarios.
5. El personal de áreas públicas, realiza las labores de limpieza de nuestro Hotel con los productos, adecuados y la frecuencia recomendada para mantener todas las áreas del hotel libres de contaminación.

¡El apoyo mutuo nos garantiza salir pronto de esta situación!



hotel_posadatolosa



Hotel Posada Tolosa Zacatecas



@HPTZAC